



## 2019-2020年可持續發展報告

莎美娜實業股份有限公司

## 1 Planet, 1 Sabrina

# 目錄

## 1 Planet, 1 Sabrina

<b>CEO 致辭</b>	<b>02</b>
<b>莎美娜的故事</b>	<b>04</b>
集團概況	04
发展历程	07
認可與榮譽	08
<b>可持續發展承諾</b>	<b>10</b>
可持續發展管理	10
踐行商業道德	15
<b>【Product】產品價值鏈管理</b>	<b>16</b>
規範的採購管理	18
不斷突破的研發創新	20
嚴格的品質控制	21
優質的客戶服務	23
<b>【People】關懷我們的員工</b>	<b>24</b>
【故事】五年的堅持，營養、健康和衛生計劃 (SROI)	26
保障員工基本權益	30
重視員工教育和成長	33
關心員工安全與健康	34
<b>【Planet】守護我們的綠色地球</b>	<b>36</b>
環保管理與認證	38
優化能源結構	39
減少污染排放	40
<b>關於本報告</b>	<b>43</b>
<b>指標索引</b>	<b>44</b>

# CEO致辭



莎美娜成立至今近五十年。五十年時光荏苒，我們始終懷抱著對服裝生產的熱情，不斷精進生產工藝、完善生產流程，以高品質的產品與服務回饋信任我們的客戶。而今，全球氣候變化、國際環境變局、新型冠狀病毒肺炎疫情的爆發不僅對社會經濟發展帶來巨大沖擊，亦對企業的運營和發展帶來挑戰。我們不畏外部環境的諸多變化，不斷革新技術、提升可持續發展能力，在發展經濟的同時，攜手客戶、商業合作夥伴共同為社會的可持續發展創造價值，為我們的地球帶來更多美好。

本報告是莎美娜編寫的第一本可持續發展報告，我們以「1 Planet, 1 Sabrina」為報告主題，旨在向各利益相關方傳遞我們的可持續發展理念，我們對產品品質的極致追求與堅持、對員工的尊重與關懷，以及對我們地球環境的保護。

貫穿於全價值鏈的品質管控。全球消費者的訴求逐年變得多樣化並朝著可持續性的方向演變，因此，我們在原材料(布料 / 輔料)採購入庫、生產製造、客戶服務等各環節嚴格把關，全方位把控產品品質，為客戶提供最佳的產品與服務。此外，我們不斷加大創新研發投入，通過與供應商、客戶的溝通協作，持續推進新型環保材料使用，回應不斷變化的環境和社會要求。

員工是莎美娜持續發展企業的基礎。我們致力於讓每一位員工在平等、包容、安全和健康的環境中工作，並獲得尊重。多年來，我們積極與聯合國教育、科學及文化組織 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO) (以下簡稱「聯合國教科文組織」或「UNESCO」、聯合國工業發展組織 (United Nations Industrial Development Organization, UNIDO) 等組織合作，鼓勵我們的員工和他們的家人，延伸至周邊社區的居民提升教育水平，改善生活品質。現今，我們仍持續地推動項目，希望能為全球教育事業貢獻力量。

保護我們的地球家園是每一個人的責任。我們的生產製造工藝已將環境影響因素考慮在內，絕不可能對環境造成汙染。我們秉持綠色生產的理念，通過建設雨水回收池、太陽能電池板等行動節能減排。此外，為響應全球「碳中和」的號召，我們規劃廠區內 40% 的綠化比例，並初擬了「莎美娜 2021-2025 淨零排放」白皮書，希望以加入「淨零排放」國際倡議、使用可再生能源、低碳生產、建立循環經濟模式等方式，助力實現企業與社會的「碳中和」地球可持續發展事業。

Joyce Chou  
Chief Executive Officer

# 莎美娜的故事

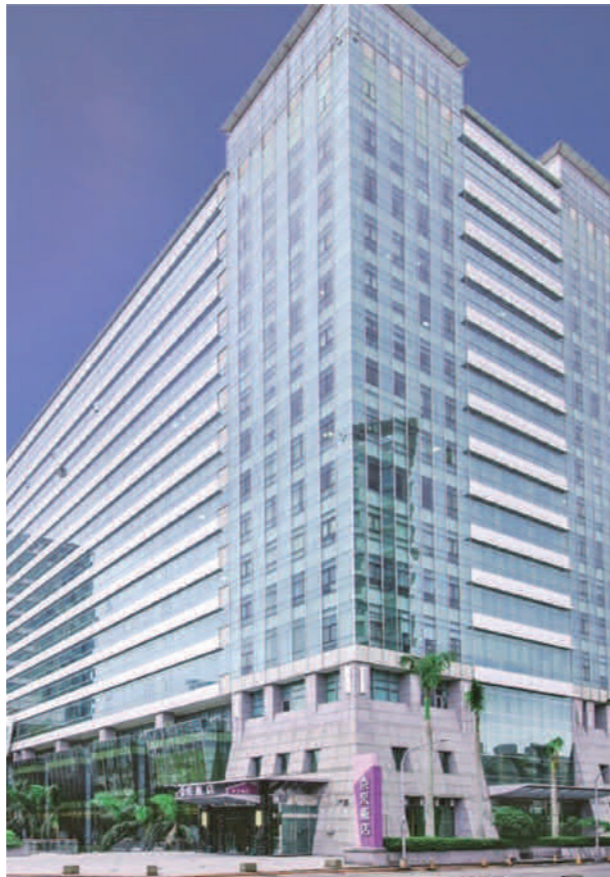
## 集團概況

### ■ 集團簡介

集團創始人周政次先生，於 1974 年在臺灣成立了莎美娜實業股份有限公司，由最初的十臺縫紉機開始，在我們堅持提供高品質的工藝技術之下，完美達成客戶的每一次要求，奠定了我們在客戶之間的好口碑，也是長久以來我們與客戶建立合作關係的重要態度。

莎美娜至今已成為跨國企業，在全球擁有四個據點，員工超過一萬三千人。在我們不斷發展的過程中，一直都有一群我們最珍貴的員工與我們一起成長與進步，貢獻他們的專業，讓莎美娜能夠有超過 20 個品牌以上客戶的支持與信賴，也因為如此，莎美娜才有今日的成就。

莎美娜從未改變初衷，一直都是堅持最新的成衣製造技術及專業的態度，同時為客戶創造出最大的利潤及創新的製作工藝，這些就是我們的企業文化與服務熱誠。未來，我們會一直持續在成衣工藝的研發與創新上求新求變，除了積極參與氣候變化的改善及環境友善的活動之外，更提供安全的工作環境，加強員工的歸屬感並優化員工福祉，期待我們在同業中成為楷模與標桿，讓莎美娜與眾不同的社會價值讓更多人看到。



莎美娜實業股份有限公司臺北大樓

### ■ 服務範圍

莎美娜提供包括布料、CM/CMT、OEM 和 ODM 的服務。自成立以來，莎美娜已建立起專業的服飾生產團隊，提供包括設計、生產、開發、運送等完整服務鏈。

#### 昆山莎美娜



#### 柬埔寨 Sabrina



#### 柬埔寨 Top Summit



#### 莎美娜臺北



## ■ 使命、願景、價值觀與戰略



### 願 景

成為世界領先的創新服裝製造商之一，同時通過我們最寶貴的資產——我們我們的員工、所在社區與環境，來踐行我們對產品的承諾。



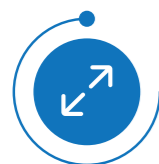
### 使 命

我們致力於採取負責任的行動，以高規格的行業標準的響應能力、質量和服務來確保客戶的成功，從而對我們運營據點所在的社區產生積極的影響。同時，利用我們的核心競爭力，培養互信、合作的文化並產生正向經濟影響，努力在集團的各個方面做到最好。



### 價 值 觀

- 員工在獲得尊重和尊嚴的同時取得成功
- 宣貫多元化和包容性的企業文化，繼續推動未來的成功和成就
- 秉持誠實和正直做好每一件事



### 2021-2025戰略

**打造歷史性的成長：**  
邁向 \$10 億

為全球客戶提供全方位服務

**全方位的解決方案：**  
360°的服務提供商

全方位、快速為品牌提供創新、可持續的產品



**提升製造能力：**  
通過現代化，提高效率

標準化、自動化和 MES 數字化

**生態社區：**  
1 Planet. 1 Sabrina

建立一個更綠色的地球、打造零工傷的工作環境和一個更具包容性的莎美娜社區

## 發展歷程

# 1970s

周政次先生創立莎美娜實業股份有限公司。

臺灣第二廠啟用。

# 1980s

# 1990s

設立昆山廠。  
設立柬埔寨廠。

柬埔寨第二廠開始運作。  
在柬埔寨啟動社區可持續發展公益項目。  
啟用太陽能發電系統與雨水回收利用系統。

# 2010s

# 2020s

計劃在柬埔寨成立第 5 個生產據點，  
並計劃於 2023 年正式投產。

# 認可與榮譽



柬埔寨 Top Summit 獲得 UNESCO 證書



莎美娜柬埔寨生產據點獲得第二屆 ASEAN-OSHNET Occupational Safety and Health Award



柬埔寨 Sabrina 獲得 The 3rd ASEAN Red Ribbon for Outstanding Workplace Award



莎美娜柬埔寨 ARROW 獲獎者受邀參加 ASEAN-OSHNET 論壇，討論對艾滋病患者的污名化和歧視問題



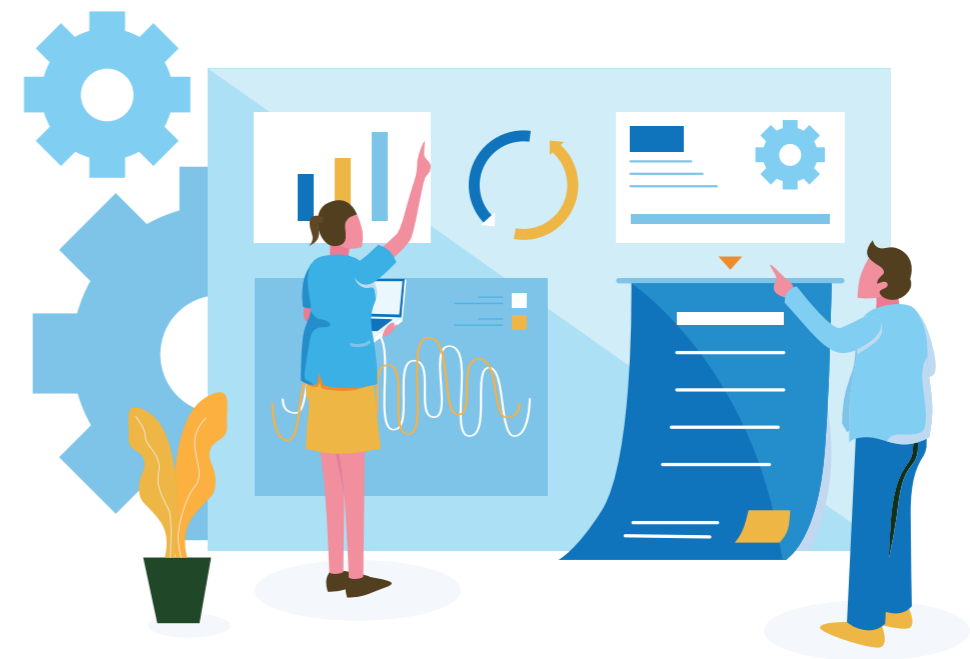
# 可持續發展承諾

## 可持續發展管理

### ■ 可持續發展治理機製

對莎美娜而言,可持續發展是各部門需要共同實現的一項核心任務。為了積極落實集團的可持續發展戰略,我們構建了自上而下、職責清晰的可持續發展管治架構。

其中,最高技術委員會是由 CEO 領導下的可持續發展指導委員會,指導和統籌可持續發展相關的戰略方向以及可持續發展目標的設定與管理審查。可持續發展總監制定可持續發展方針、審核可持續發展報告以及協同與利益相關方的溝通事項。EHS 部門與可持續發展部門負責可持續發展管理,主要包括目標的設定與後續跟蹤,計劃的設計與實施以及報告可持續發展進展。政府事務部門專註於可持續發展事項的溝通和利益相關者參與。



莎美娜的可持續發展委員會組織架構圖

## ■ 可持續發展戰略

莎美娜期望通過對經濟、環境和對社會負責任的方式行事，來幫助人們提升生活品質，並肩負起對下一代的責任。為了支持與響應聯合國全球契約（UN Global Compact）的十項原則與聯合國 17 項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals,SDGs)，我們識別出以下目標：



## 關愛我們的員工

為應對日益加劇的環境和不平等問題的挑戰，我們與產業界專業人、員工和客戶合作，採取系統化的措施，邁向更加可持續的未來。

在莎美娜工作	尊重和保障人權，確保所有員工都可以獲得技能和能力培訓。
零工傷的工作環境	通過完善的管理體系確保員工在安全的工作環境中工作，保障員工安全與健康。
人才多元化	充分激發員工潛力，鼓勵員工在職業發展道路上有多重的選擇。尊重員工經驗差異，致力於打造一個多元化、包容且受歡迎的工作場所。

## 保護我們的地球

我們將擴大再生能源的使用，通過線上與電子化的方式減少能源消耗。在生產運營過程中，我們遵守環境相關政策法規，積極響應可持續發展國際倡議，持續監督並改進我們的管理措施。

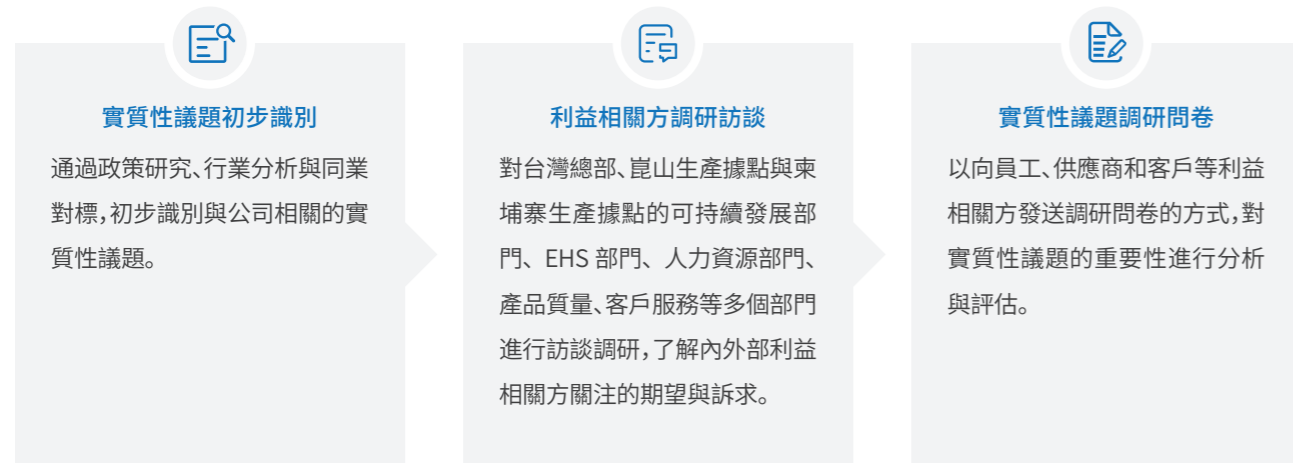
氣候變化	參與氣候變化應對行動，加大對綠色環保設施的投入，升級改造生產設備。
能源消耗	通過生產工藝的改進與綠色能源的使用，持續追求提升能源使用效率。我們承諾到 2025 年，全集團綠色能源使用比例將提升至 40%。



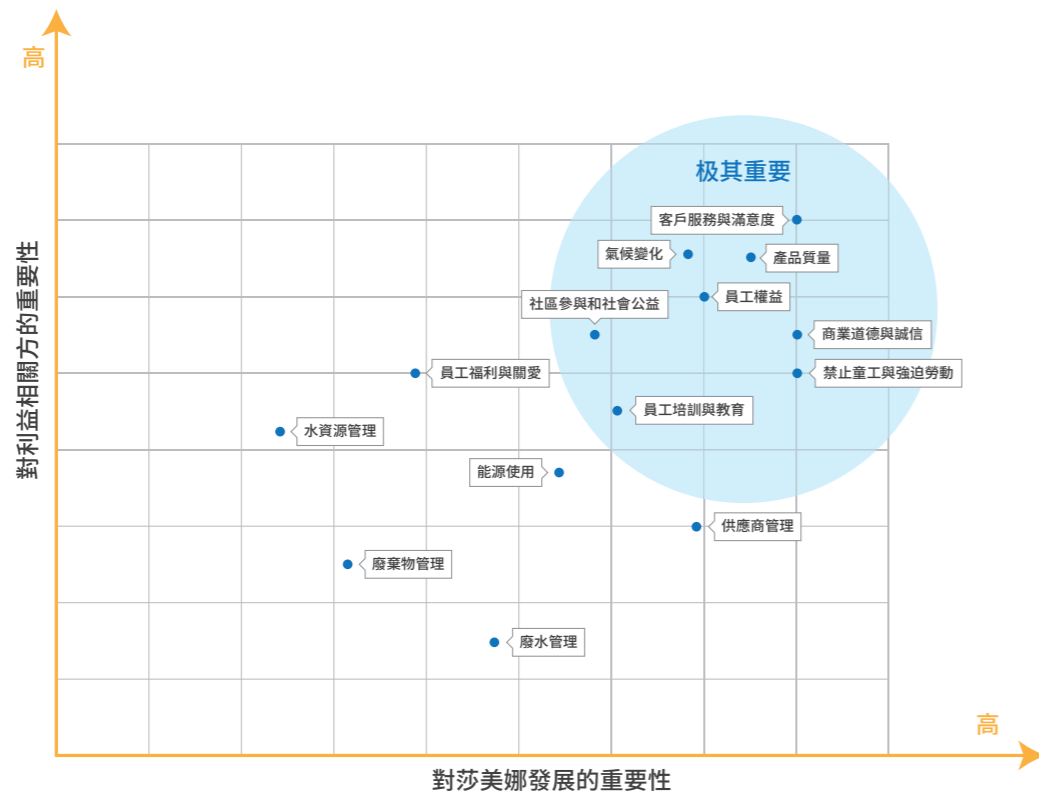


## 實質性議題分析

我們通過系統、客觀的實質性議題分析流程，識別篩選出 14 項對集團和利益相關方都重要的實質性議題，並通過調研分析繪製重要性議題矩陣。



實質性議題分析流程



莎美娜重要性議題矩陣

## 利益相關方溝通與回應

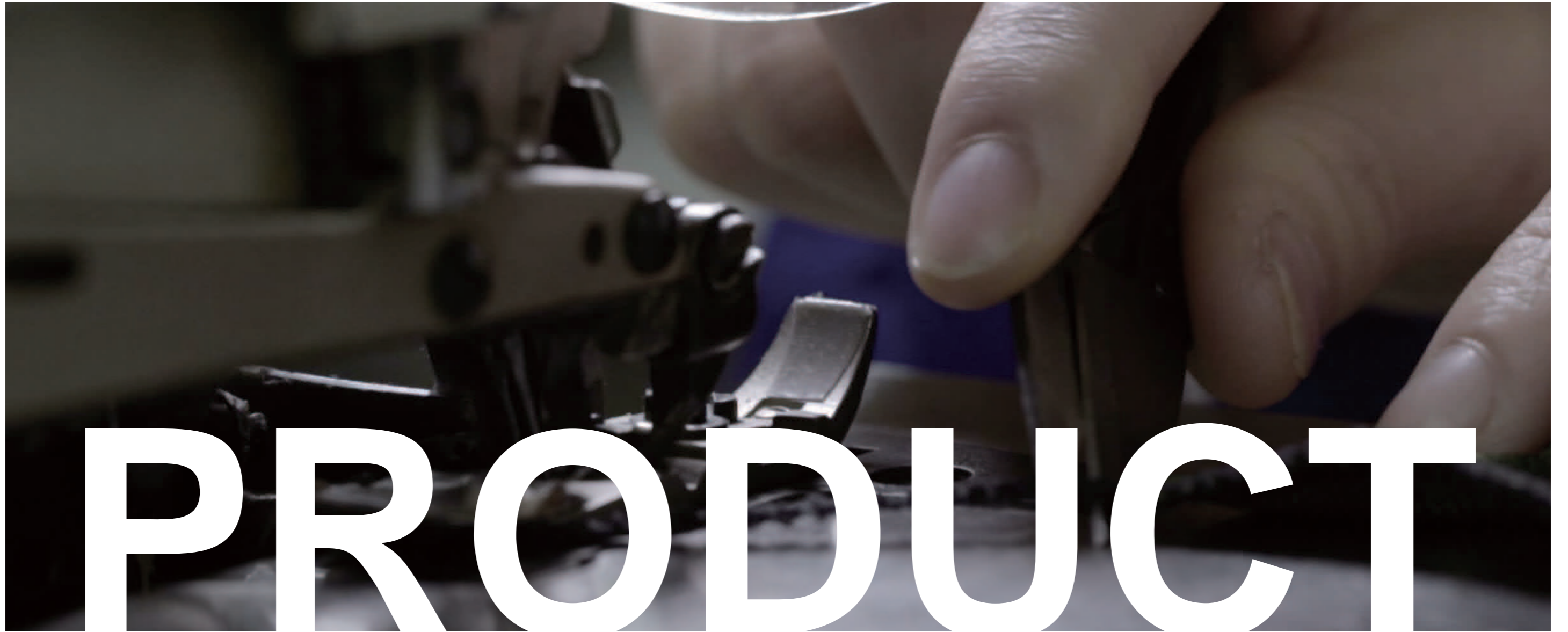
利益相關方	期望與要求	溝通與回應方式
政府與監管機構	遵守運營所在地法律法規 促進地方經濟發展 按時繳稅	落實法律法規 創造就業崗位 依法納稅
客戶	提供優質產品與服務 依法履約 誠信經營	日常溝通與會議 客戶滿意度調研 業務拜訪
員工	尊重和保障人權 職業健康與安全 薪資福利 人文關懷	員工信箱 職工代表大會 員工培訓與溝通會 員工活動
供應商	依法履約 採購管理	日常溝通與會議 供應商管理製度 履約合同
社区居民	促進當地經濟發展 改善社區環境	創造就業崗位 「三廢」管理 開展誌願公益活動

## 踐行商業道德

誠信正直是莎美娜最根本的價值觀。我們嚴格遵守運營所在地區的各项法律法規，秉持負責任的態度開展各項業務，絕不姑息任何違法、貪汙、賄賂和不道德的行為。我們製定了《員工行為準則》《道德規範》等製度文件，以完善的製度規範員工行為，並鼓勵商業合作夥伴、供應商和其他利益相關方了解和支持我們的道德規範。

確保《道德規範》的貫徹執行是各級主管的責任。為此，各級主管必須了解《道德規範》的內容，以身作則，並及時向員工傳達規範要求。如發現違反道德規範的行為，員工有責任向直屬主管報告；如有必要，可直接向人力資源主管或通過員工申訴渠道進行報告。我們嚴格遵守保密原則對舉報人的信息保密，避免舉報人遭受不公平的對待或報復。

我們絕對禁止任何形式的賄賂行為，要求員工不得收受現金、支票或其他任何有價證券，並對商務款待等做出約束。同時，我們邀請商業合作夥伴、供應商、客戶等利益相關方共同為反貪腐做貢獻。



## 產品價值鏈管理

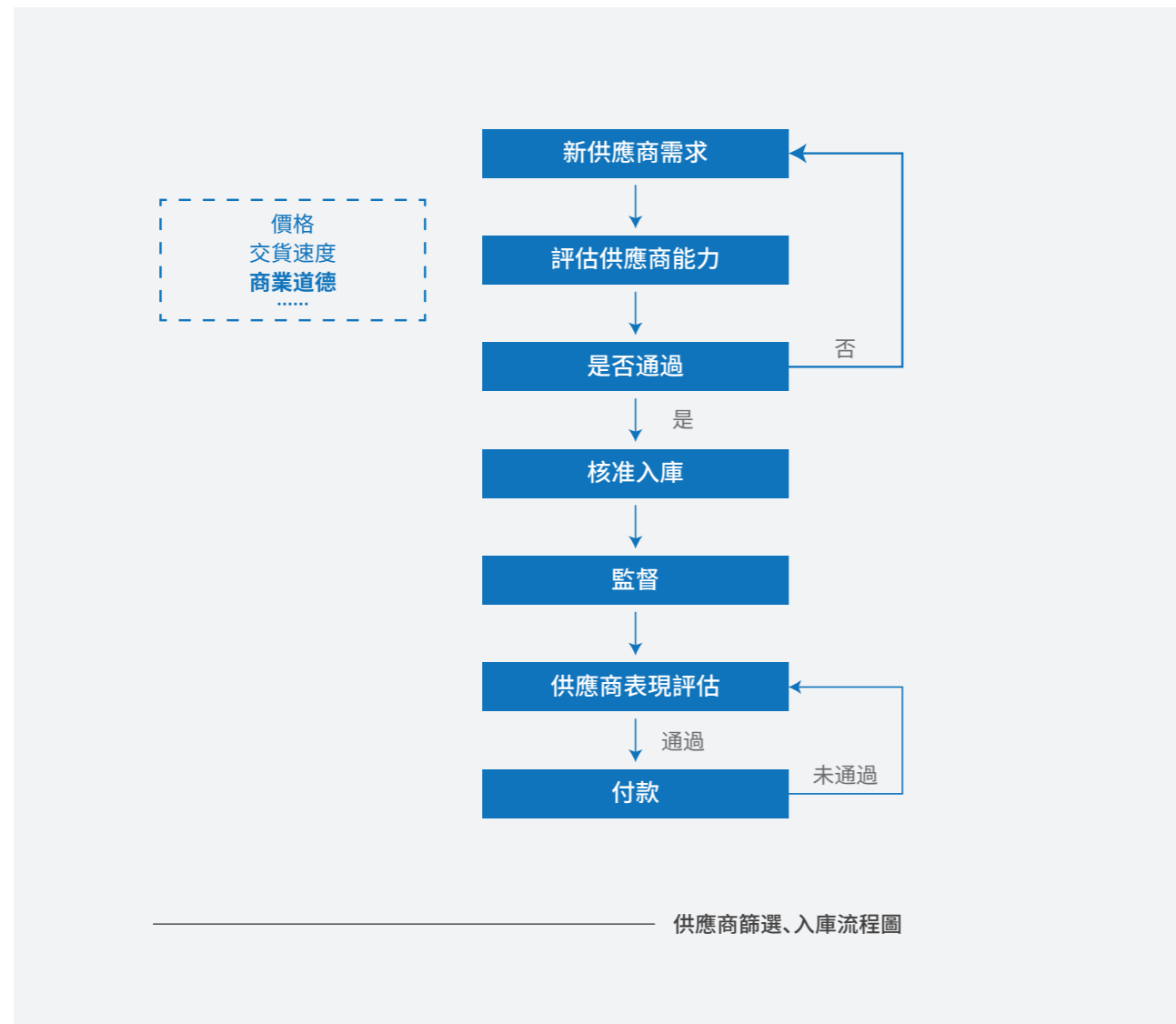
客戶的信任及滿意度是莎美娜可持續發展的重要基礎。我們積極協同產業鏈上下游，在原材料的採購、產品創新研發、生產製造、客戶服務等方面實行精細管理，致力於用高質量的產品和服務為客戶創造長期價值，實現全價值鏈的可持續發展。

響應的SDGs



# 規範的採購管理

供應商是莎美娜生產價值鏈的重要合作夥伴。我們制定了《採購管理辦法》《供應商批准和管理程序》等製度，為採購流程的規範、高效執行提供製度保障。對於布料等主要原材料，我們配合客戶要求，選擇指定布料供應商，以保證產品質量。其他非主要原材料包括生產設備、器械和零部件等，莎美娜僅與合規的供應商合作。



供應商評估

我們參考產品安全設計、生產技術、品質管控狀況、品質水平、交貨時間、財務狀況、售後服務等維度來評估供應商。每個季度，我們會從產品品質和社會責任等角度對供應商進行科學評審，如若出現交貨品質不良且無法改善、違反當地人權與環境法規政策、與集團可持續發展原則相衝突等情形，我們將終止合作。截止到 2020 年底，我們的全球供應商共 300 餘家，分佈在歐洲、中國及其他亞洲國家。

2020 年 3 月，莎美娜新成立了紡織面料團隊，希望能夠實現布料與成衣製造垂直整合的一站式服務商轉型的雄心。除了傳統的貨物品質等供應商採購要求，我們將可降解、可回收、可循環利用作為關鍵的採購考量因素，所使用的原材料均符合環保要求。我們的面料生產據點已通過 GRS 國際回收標準認證，同時，上游供應商也已通過相關環保認證。自主研發的面料兼具功能性和環保性，其將供應給莎美娜以及外部自主創業品牌。我們希望能通過打通上下游、拓寬產業鏈的方式，攜手各方共同創造可持續的價值鏈。



全球回收標準 GRS 認證

# 不斷突破的研發創新

莎美娜目標是成為創新、研發及製造機能性運動服飾的領導者。為了實現這一願景，我們持續投資於創新研發，不斷提升生產製造效率，致力於建立從 OEM 至 ODM 的差異化價值，為消費者帶來更加舒適、耐用、創新的產品。

2017 年，我們以「EVOLOGY」(EVOLOGY=Evolution+Technology)為創新理念，成立創新研發團隊，來自不同研究領域的人才通過交流與融合碰撞出更多創新的想法。

我們最新研發的「印花技術」采用全新的水溶性性漿料，不會對環境造成汙染，且該水性漿料的使用可將運動服的吸汗、排濕、速幹性能提升 20%。此外，我們致力於研究、試驗新型環保材料的使用，如 TPU (熱塑性聚氨酯彈性體橡膠, Thermoplastic polyurethanes, TPU)。TPU 是一種成熟且可回收的環保材料，具有高張力、高拉力、強韌和耐老化的特性，能提高運動服飾的耐用性。我們不斷突破技術，通過結合社會創新力量的方式，在保證產品耐用性和舒適度的基礎上，致力於實現時尚與環境融合。



# 嚴格的品質控製

莎美娜將產品品質視為集團的核心競爭力之一，以完善、有效的質量管理體系與貫穿於全生產周期的質量管理流程確保品質問題在閉環管理中得到有效應對。各生產據點均已通過 ISO 9001 質量管理體系認證，並且未發生重大的產品質量與安全事故召回事件。

昆山莎美娜的 ISO 9001 質量管理體系認證證書



柬埔寨 Top Summit 和柬埔寨 Sabrina 的 ISO 9001 質量管理體系認證證書



## 建立成衣測試實驗室，滿足客戶品質需求

莎美娜設立了經過第三方認證的成衣測試實驗室。實驗室功能設備齊全，配備了染色摩擦色牢度儀、耐洗色牢度儀、洗衣機、烘幹機等設備，既可在開發階段對印花、繡花、粘合、熱轉印等加工工藝及面料的適配性進行測試，將潛在的設計、搭配等風險提前反饋給客戶，還可在產品生產階段進行成衣測試，確保產品的安全性與工藝的一致性。

我們實驗室的設備每年都會進行第三方行校準和檢測，確保其功能的有效性。實驗室的建成縮減了外部送檢時間成本，強化了問題解決的時效性。



## 舉辦品質檢驗培訓

莎美娜定期舉辦品質檢驗培訓，旨在通過培訓的方式就生產注意事項、品質檢驗注意事項等進行深入探討，檢討並確定同類問題發生時的應對措施，做到防患於未然並及時改進。



## 優質的客戶服務

莎美娜的品牌客戶遍布全球各地。我們始終將客戶需求放在第一位，不斷精進產品、提升服務能力，致力於為客戶提供最佳的產品和服務。為了與客戶保持良好的回訪溝通、不斷提升客戶服務質量，我們通過郵件往來、線上及線下溝通會議、書面報告等形式積極響應客戶需求，及時根據客戶反饋與內部團隊溝通並追蹤改善，維護與客戶之間的友好關係。

品牌客戶每月從產品品質、可持續性、客戶服務等多個維度對我們進行評估。我們位於中國及柬埔寨的據點均與各品牌客戶保持了持續、良好的合作關係。



全球知名品牌頒發的質量審核員證書

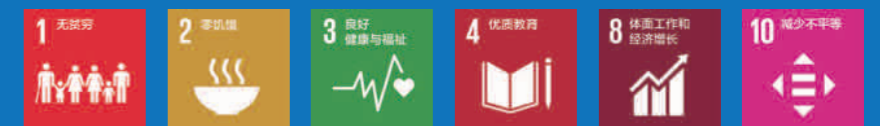
為了確保產品的品質安全，我們定期接受品牌客戶的質量審核。我們還製定了《問題解決流程操作程序》，其中對生產過程產生問題的回饋、處理和跟蹤等流程做出詳細規定。同時我們鼓勵員工積極參與品質監控，及時反饋發現的問題。我們還定期基於客戶需求組織開展培訓、內部風險評估會議等，以解決生產過程中可能產生的問題，並預防未知風險的發生。



## 關懷我們的員工

莎美娜相信多元文化、平等與包容的工作場所能為企業帶來多樣的視角和價值，並能改善企業的工作方式。我們致力於成為一個具有包容性的組織，確保每位員工享有平等、尊重、安全和健康的工作環境。

響應的SDGs



# 【故事】

## 五年的堅持, 營養、健康和衛生計劃 (SROI)



UNESCO 代表來訪柬埔寨 Top Summit



UNESCO 發來的感謝信

教育需要長期的耕耘, 我們與公益組織、客戶等利益相關方長期合作, 通力協作, 持續推進項目的開展。

二十年來, 柬埔寨的經濟快速發展, 貧窮率顯著降低, 但仍然面臨健康飲食匱乏、兒童營養不良等問題。莎美娜深諳企業成長和社會發展相互依存、共生共榮, 積極承擔社會責任, 與公益組織合作開展「營養、健康和衛生計劃」, 為解決柬埔寨人民營養不良問題貢獻力量。

自 2015 年起, 我們率先向柬埔寨員工提供免費營養健康午餐, 隨後開展營養健康概念培訓讓員工將親身的體驗帶回家, 同時將健康的概念擴大影響到鄰居社區。2017 年, 我們與當地公益組織合作在多個鄉下校園建設圖書閱讀區, 並在柬埔寨的多所學校和多處社區, 通過移動圖書館的形式啟動識字教育, 聚焦營養、健康和衛生主題, 幫助員工及當地學生、居民樹立衛生和保健意識, 改善當地的衛生條件。



柬埔寨員工餐廳



移動圖書館進社區



志願者教授社區兒童讀書

### 項目投入與執行



2017 年 4 月至 2020 年:

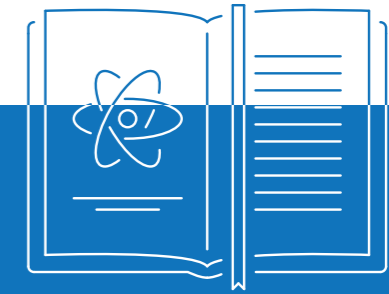
- ◇在 12 所學校、15 所村落開展移動圖書館教學活動
- ◇在 4 所學校建設閱讀區域
- ◇開展了至少 50 場以上的營養、健康和衛生培訓, 以及圖書管理技能培訓
- ◇約 2,000 名學生參與移動圖書館活動
- ◇約 22 名教師參與營養、健康和衛生培訓, 以及圖書管理技能培訓
- ◇約 1,200 名村民參與移動圖書館活動
- ◇約 10 名村落代表參與營養、健康和衛生培訓

### 項目產生的社會效益

關鍵利益相關方	獲得的效益
莎美娜 / 員工	提升企業形象 提升工作效率 建立健康飲食習慣
某公益組織 / 計劃執行者	提升組織形象 獲得工作成就感
學校 / 學生 / 老師	獲得幼教圖書資源 獲得學習快樂 建立清潔衛生的習慣 建立健康飲食的習慣
村民 / 村落代表	建立清潔衛生的習慣 建立健康飲食的習慣 獲得學習快樂

產生社會效益約 617.3 萬新臺幣

SROI = 公益投資 / 社會報酬 = 7.81 (新臺幣)



教育是消除貧窮、減少不平等的關鍵，然而目前柬埔寨人民的平均受教育水平不高。為讓更多人獲得學習機會，我們與非營利組織合作，通過開展識字課、建設實體圖書館等行動，幫助員工及其家人提升教育水平，並將影響力擴大至當地的學校和社區。

### 參與識字課活動，提高識字率

UNESCO 和馬拉拉基金會 (Malala Fund) 在全球各地組織了一系列旨在培養閱讀能力和終身學習的活動。我們參與的識字課是其中一項，其旨在提升員工的讀寫能力水平。

識字課提供包括柬埔寨語言和算術 2 項課程，每期課程時長超過 3 個月，課時 60 小時。柬埔寨語言課聚焦在員工的閱讀和寫作能力的提升，通過一系列家庭營養健康和衛生、財務、交通法規等課程，全方位地為員工賦能。算術課則基於學習者的需求和個人水平，教授涵蓋加減乘除在內的知識。

2017-2020 年，我們共舉辦了 7 期識字課，共有 216 名員工參與了課程學習。每期課程結束，我們會通過國家同等學歷考試對員工的學習情況進行評價，過去四年來整體通過率為 94%。



### 建立圖書館，為員工讀書學習創造條件

柬埔寨的許多家庭甚至連一本書都沒有，孩子們缺乏獲取知識的渠道。自 2016 年起，我們與公益組織合作開設圖書館，讓員工能在休息時間去圖書館借閱書籍學習衛生和保健等知識，鼓勵員工養成閱讀習慣，幫助他們增長見聞、提升自我。2019 至 2020 年，共有 4,990 名員工進入圖書館，12,519 本圖書被借閱，2,587 名員工借閱圖書。





## 保障員工基本權益

莎美娜一直以來關注人權這項重要議題。我們致力於建立平等、公平且包容的工作環境，嚴格遵守國際勞工標準，以及當地政府的法規條例，例如《中華人民共和國勞動法》《柬埔寨王國勞工法》在內的法律法規。我們制定了《人事規章》和《行為準則》在內的製度章程，對員工的僱傭、薪酬福利、健康與安全、工作時長等進行規範管理。

### ■ 平等與多元僱傭

我們堅持公開、公平的招聘程序，堅決杜絕因性別、種族、國籍、宗教信仰、年齡、殘疾和性取向等引發的歧視行為，平等對待每一位員工，禁止使用童工和任何形式的強迫勞動，努力為員工創造多元化、平等和包容的工作環境。

莎美娜柬埔寨生產據點經過 Better Factories Cambodia (BFC) 機構的 21 項關鍵事項的調研。BFC 並未發現我們有僱傭童工、強迫勞動、職場歧視和騷擾等情形發生。



**Critical Issues Report**

Factory name: **Sabrina Garment Mfg Corp.**  
 Most recent assessment: 27-Feb-2020  
 Number of assessments: 14  
 Critical Issues Report date: 19-Mar-2020

This is your factory's Critical Issues Report from Better Factories Cambodia.

Congratulations. It shows that your factory has a perfect compliance record on 21 Critical Issues from the most recent BFC assessment. These are the issues included in BFC's Critical Issues Transparency Program. (This report is not public but is also being shared with the Ministry of Labour and Vocational Training and Ministry of Commerce for their enforcement purposes. It is also shared with brands that subscribe to BFC's assessment report on your factory.)



**Critical Issues Report**

Factory name: **Top Summit Garment Inc.**  
 Most recent assessment: 02-Jul-2021  
 Number of assessments: 9  
 Critical Issues Report date: 19-Jul-2021

This is your factory's Critical Issues Report from Better Factories Cambodia.

It shows that your factory has no non-compliance record on 21 Critical Issues from the most recent BFC assessment. These are the issues included in BFC's Critical Issues Transparency Program. (This report is not public but is being shared with the Ministry of Labour and Vocational Training and Ministry of Commerce for their enforcement purposes. It is also shared with brands that subscribe to BFC's assessment report on your factory.)

BFC 調查報告

## 《Code of Conduct for Employees》節選

### 僱傭

所有員工都應簽訂書面合同，獲得符合最高法定最低工資或適用行業標準的公平薪酬，享受法定就業福利，有權享受法定假期，包括病假和育兒假，以及不會被迫工作超過當地法律規定時長。

### 強迫勞動

所有工作都必須自願進行。不允許任何形式的強迫勞動或與任何形式的威脅或懲罰，員工有權在合理通知的情況下終止僱傭。

### 結社自由

我們尊重當地法律規定的員工權利，包括他們加入工會和參與集體談判的權利，而不必擔心受到懲罰、威脅或虐待。

### 童工

禁止使用童工。我們有責任記錄我們員工的年齡，並且承諾不會僱用任何未滿 18 歲的員工。

我們主要的生產據點位於柬埔寨與中國江蘇省崑山市兩地，截止到 2021 年 11 月，柬埔寨與崑山的總人數為 12,740 人。其中，柬埔寨 Sabrina、柬埔寨 Top Summit 和崑山莎美娜的女性員工比例分別為 92.97%、90.88% 和 90.84%。

	女性員工數	男性員工數	員工總數
柬埔寨 Sabrina	5,500	416	5,916
柬埔寨 Top Summit	5,388	541	5,929
崑山莎美娜	813	82	895
莎美娜臺北	208	48	256
總計	11,909	1,087	12,996

柬埔寨和崑山的員工構成情況

## 薪酬福利與關懷

為了吸引並留住員工，我們為員工提供了極具競爭力的薪酬福利待遇。莎美娜依法與柬埔寨工會簽訂了《集體談判協議》(Collective Bargaining Agreement, CBA)。CBA 對員工的薪資、福利、休假和職業健康與安全等作出詳細規定。



認真工作中的員工

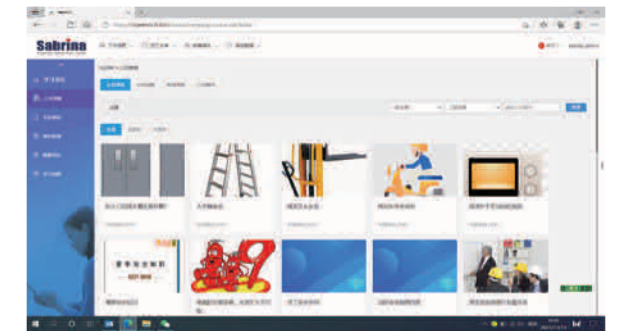
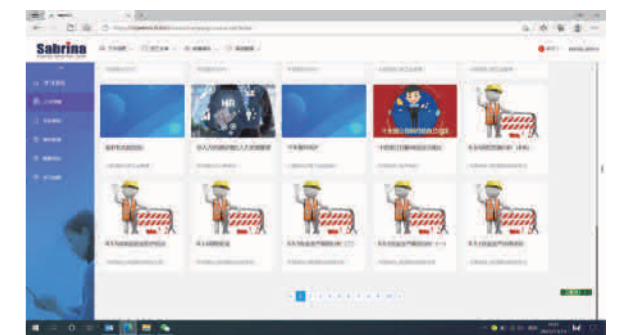
在員工薪酬福祉方面，我們承諾同薪同酬且不因性別而有所差異，員工起薪優於當地政府的法定標準，並依據當地法規進行調整。除了固定薪資，我們還提供全勤獎金、技術獎金、加班補貼、生育補貼等額外津貼。此外，我們為全集團的員工提供免費午餐，其中柬埔寨生產據點同時保留了 12 美元/月的餐飲補貼。2017 年，我們開始推動「薪資入銀行」計劃，幫助員工逐步建立儲蓄習慣，並結合識字課程向員工傳授金融理財知識，幫助他們使用理財工具改善生活品質。我們還建立了完善的育兒福利制度，給孕期員工安排適當輕量的工作，並承諾孕期薪資不減，為女性員工打造平等、舒適的工作環境。

在工作時長和假期方面，莎美娜遵守當地法律法規，並提供優於當地法規的福利。我們承諾嚴禁任何形式的強迫勞動，依法提供年假、婚假、病假、產假和法定節假日等假期，如若產生加班情形，我們將依法支付員工加班工資。

## 重視員工教育和成長

在產業升級與創新的過程中，莎美娜始終將員工置於首位，持續投資於員工教育和培訓工作，支持他們在日益激烈的競爭環境中與企業共同進步。

我們與第三方企業合作打造了智能學習平台。企業可通過平台發布新聞、傳輸實時消息、分享環境和安全方面的培訓材料，員工亦可通過該平台反饋工作和生活中遇到的問題，實現集團內上下的順暢溝通。



智能學習平台



柬埔寨員工培訓活動





## 守護我們的綠色地球

莎美娜將「保護我們的地球」作為集團可持續發展的戰略要點之一。我們積極響應運營所在地區的環境保護政策，建立了一套可行的環保方針，將綠色生產和節能減排的理念融入生產、經營與管理全過程中，嚴格滿足全球客戶的環保要求，拔高員工的環保意識，不遺餘力地推動企業邁向綠色低碳。

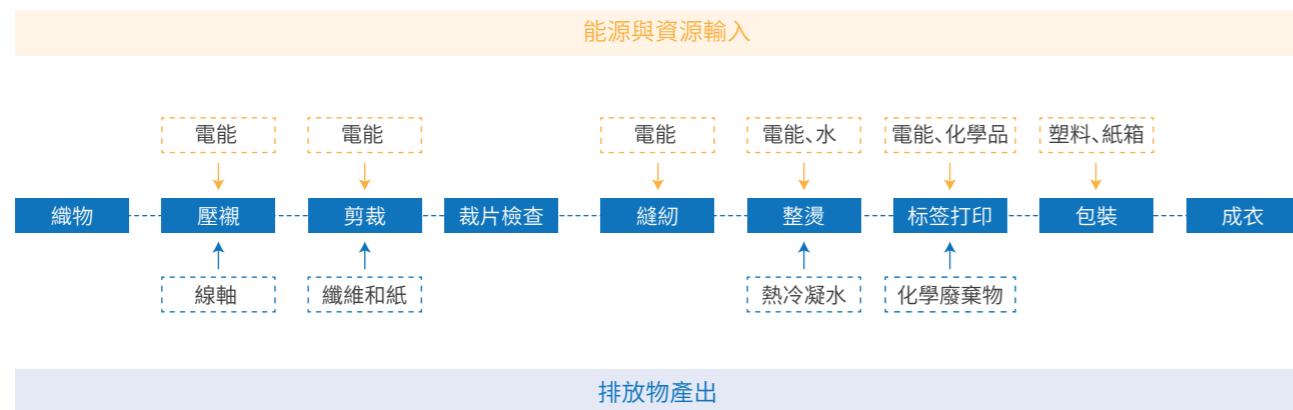
響應的SDGs



# 環保管理與認證

莎美娜每年設定環保計劃，對能源、資源消耗以及排放物設定量化指標要求，並對完成情況進行監督審核。此外，我們深入推進和開展外部第三方體系認證工作，各生產據點均已通過 ISO 14001 認證。

2019 年，柬埔寨廠區參與了聯合國工業發展組織 (UNIDO) 與聯合國環境規劃署 (UNEP) 聯合開展的全球資源高效利用和清潔生產 (RECP) 計劃，對集團的產能、工序、能源和資源消耗、排放物等現狀進行梳理與分析，致力於持續提升資源使用效率、推行清潔生產技術並改進生產工藝。該計劃的組織成員包括莎美娜的 6 名成員以及 3 位外部專家，內部成員將組織與項目相關培訓和活動的開展，外部專家領導與監督項目的實施。



製衣工序中的能源 / 資源消耗與排放物產出



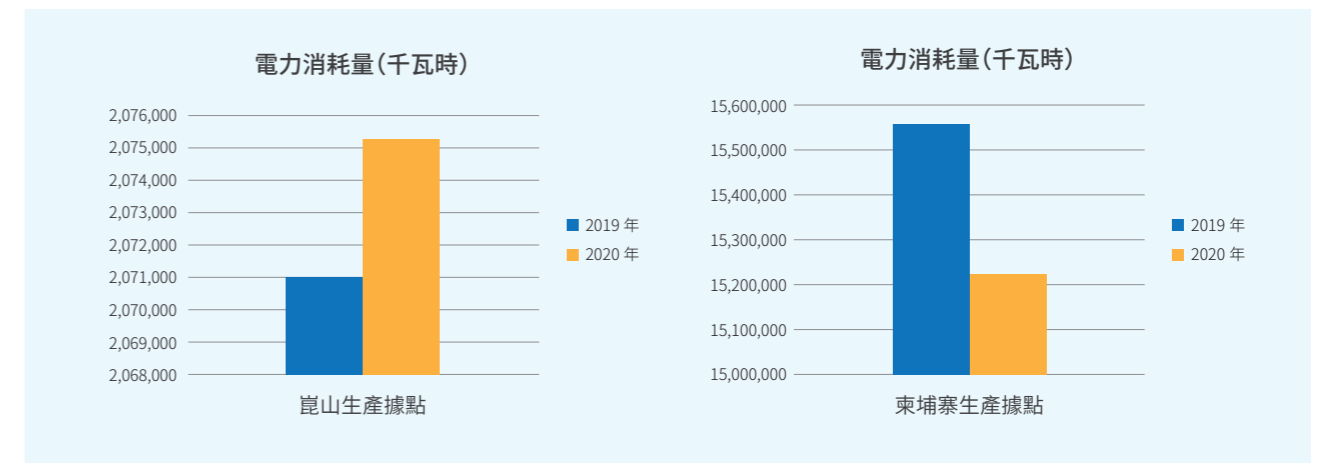
柬埔寨 Top Summit 清潔日



昆山莎美娜「低碳 節能 環保」活動

# 優化能源結構

電力是莎美娜生產運營主要依賴的能源。為了提高能源使用效率，我們針對耗電情況進行檢測分析，採取生產設備的升級改進、太陽能板的安裝、匯流排的使用，在廠區和辦公大樓採用LED照明裝置等方式減少碳排放。



## ☀️ 太陽能光伏發電

太陽能發電已經成為應對氣候變化的一項重要措施。柬埔寨生產據點安裝了屋頂太陽能板，這不僅能有效降低企業的能源消耗，還能降低建築物的溫度，從而減少空調的使用率，進一步減少企業的二氧化碳排放。

太陽能電力消耗量 (千瓦時)

年份	消耗量 (千瓦時)
2019 年	1,605,375
2020 年	1,548,863

由於陽光照射時長減少

柬埔寨生產據點

# 減少污染排放

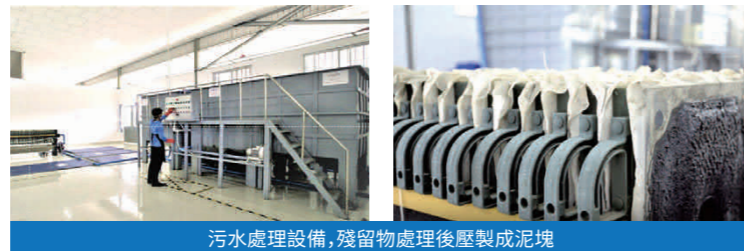
## ■ 水資源和污水排放管理

柬埔寨屬熱帶季風氣候，每年 5 月至 10 月為雨季。我們基於柬埔寨的氣候特色，建立了雨水回收系統，減少生產運營對自來水的依賴。



柬埔寨生產據點的雨水回收池

柬埔寨生產配有印花設備，因此我們建立了污水處理設備，處理生產過程中產生的廢水。廢水經過精密處理後可用於沖廁、園林灌溉等，提升了水資源的使用率。我們新建了逆滲透污水處理系統，致力於提升回收再利用水量。



污水處理設備，殘留物處理後壓製成泥塊

崑山生產據點將模擬成衣水洗測試的廢水經過系統處理，用於魚池養殖。



崑山莎美娜的景觀水池

製衣工藝環節產生的輕污染廢水，我們每三個月會對其酸鹼度 (pH 值)、化學需氧量 (COD)、生化需氧量 (BOD) 等指標進行嚴格監測，確保排放的廢水符合當地法律規定以及紡織工業相關規定。



在生產製造過程中產生的廢水依 ZDHC 所公告的 MRSL 每季進行測試報告，並出具檢測證書

崑山生產據點 (m <sup>3</sup> )		
單位 (m <sup>3</sup> )	2019 年	2020 年
自來水使用量	21,606	20,517
總耗水量	21,779	20,681
回收再利用水的總量	173	164
回收再利用水量佔總取水量比例	0.8%	0.8%

柬埔寨生產據點 (m <sup>3</sup> )		
單位 (m <sup>3</sup> )	2019 年	2020 年
自來水使用量	259,318	276,589
總耗水量	272,966	294,243
回收再利用水的總量	13,648	17,654
回收再利用水量佔總取水量比例	5%	6%

## ■ 廢氣和固廢排放管理

生產廢氣排放主要來自激光打孔、加工工序產生的煙塵和易揮發的廢氣，對環境影響較小，符合環保標準。此外，每年我們都會對廠區空氣質量進行檢測。



柬埔寨環境局檢測核發的空氣質量檢測報告

固體廢棄物方面，我們基於訂單量確定原材料的進貨量，確保物盡其用，盡可能減少衣料等原材料的浪費。對於塑料、生活垃圾等其他廢棄物，我們會交由有資質的第三方進行處理，並定期跟踪確認廢棄物的處理流程與進度。此外，我們與當地供應商合作將廚餘垃圾送至當地畜牧業循環使用。

排放物種類	2019 年總重量 (噸)
廚房垃圾	71.097
廚餘垃圾	61.945
外部廢棄物	485.2
織物	437.94
紙箱	40.820
廢紙	35.085
塑料	1.908
<b>共計</b>	<b>1,133.995</b>

柬埔寨 Sabrina 2019 年的固廢排放情況



## 關於本報告

### 報告目的

本報告是莎美娜實業股份有限公司發布的第一份可持續發展報告，旨在就莎美娜實業股份有限公司的可持續發展理念、管理舉措和實踐績效等內容與各利益相關方進行坦誠交流，系統地回應利益相關方期望和需求。

### 時間範圍

2019 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。為增強報告可比性和完整性，部分內容適當溯及以往年份，或延伸至 2021 年。

### 報告邊界

報告披露莎美娜實業股份有限公司（簡稱「莎美娜」「集團」或「我們」）的柬埔寨 Top Summit、柬埔寨 Sabrina 和崑山莎美娜履行經濟、社會、環境責任的相關信息。

### 數據說明

報告使用數據來源包括集團實際運行的原始數據、內部相關統計報表、第三方問卷調查和調研訪談等。

### 編制依據

報告根據全球可持續發展標準委員會（GSSB）發布的《可持續發展報告標準（GRI Standards）》的「核心」方案編制而成，並參考聯合國可持續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。

### 報告承諾

本報告經由莎美娜實業股份有限公司的可持續發展委員會審核，報告內容不存在任何虛假、誤導性陳述。

## 指標索引

章節		GRI Standards
CEO 致辭		GRI 102
莎美娜的故事		GRI 102/GRI 201
可持續發展承諾		GRI 102/GRI 202/GRI 205
【Product】 產品價值鏈管理	規範的採購管理	GRI 103/GRI 308
	不斷突破的研發創新	GRI 103
	嚴格的品質控制	GRI 103/GRI 416
	優質的客戶服務	GRI 103
【People】 關懷我們的員工	【故事】五年的堅持，營養、健康和衛生計劃 (SROI)	GRI 103/GRI 404/GRI 413
	保障員工基本權益	GRI 103/GRI 401
	重視員工教育和成長	GRI 103/GRI 404
	關心員工安全與健康	GRI 103/GRI 403
【Planet】 守護我們的綠色地球	環保管理與認證	GRI 103/GRI 307
	優化能源結構	GRI 103/GRI 302
	減少汙染排放	GRI 103/GRI 303/GRI 306
關於本報告		GRI 102
指標索引		GRI 102